

## REGULAMIN PLATFORMY FINANSOWEJ

### § 1

#### Definicje

1. Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) **Administrator/Usługodawca** – Marshal Lion Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-019), przy ul. Grójeckiej 1/3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000581414, NIP 7010514193, REGON 362787867, której kapitał zakładowy wynosi 200.000,00 zł (opłacony w całości),
- b) **Partner** – bank, instytucja pożyczkowa, instytucja kredytowa lub inna instytucja finansowa niebędąca bankiem współpracująca z Usługodawcą,
- c) **Platforma finansowa** – zorganizowana platforma internetowa znajdująca się na stronie Serwisu, stworzona i prowadzona w języku polskim przez Usługodawcę, umożliwiająca Użytkownikowi skorzystanie z Usługi poprzez wysłanie Wniosku kredytowego online przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, znajdująca się pod adresem <https://marshallion.pl/formularz>,
- d) **Produkt** – pożyczka udzielana Użytkownikowi przez Usługodawcę oraz kredyt lub pożyczka udzielana Użytkownikowi przez Partnera Usługodawcy,
- e) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Platformy Finansowej” dostępny w Serwisie,
- f) **Serwis** – serwis internetowy zarządzany i prowadzony przez Usługodawcę, znajdujący się pod adresem: [www.marshallion.pl](http://www.marshallion.pl),
- g) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- h) **Umowa** – Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
- i) **Usługa** – nieodpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę za pomocą Platformy finansowej umożliwiająca Użytkownikowi wysłanie Wniosku kredytowego online przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zgodnie z niniejszym Regulaminem,
- j) **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną posiadająca siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- k) **Wniosek kredytowy online** – bezpieczny formularz online, nie wymagający podpisu umieszczony na Platformie finansowej, który Użytkownik może wypełnić i przesłać Usługodawcy zgodnie z niniejszym Regulaminem, rozumiany jako wyrażenie chęci przez Użytkownika uzyskania oferty kredytowej i/lub pożyczkowej od Usługodawcy i/lub Partnerów Usługodawcy.

## § 2

### **Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca ustala i publikuje niniejszy Regulamin, który określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia Usługi przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy finansowej dostępnej na stronie Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania Umowy, tryb postępowania reklamacyjnego oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkownika.
2. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na trwałym nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu.
3. Użytkownik Platformy finansowej jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usługi oraz przestrzegać postanowień Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z Platformy finansowej.
4. Akceptacja Regulaminu za pośrednictwem Platformy finansowej jest równoznaczna z zawarciem Umowy bez konieczności sporządzania odrębnego dokumentu.

## § 3

### **Obowiązki Użytkownika Platformy finansowej**

1. Użytkownik korzystający z Usługi za pośrednictwem Platformy finansowej zobowiązany jest do:
  - a) podania prawdziwych danych we Wniosku kredytowym online,
  - b) korzystania z Platformy finansowej zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa,
  - c) powstrzymania się od przesyłania Usługodawcy treści obraźliwych, sprzecznych z prawem, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, jak również prawa autorskie oraz wizerunek osób trzecich,
  - d) niewykorzystywania Usługi w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, czy naruszający dobra osobiste Usługodawcy,
  - e) powstrzymania się od wykorzystywania Usługi do przesyłania Usługodawcy reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, w tym w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej,
  - f) niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

## §4

### **Warunki techniczne**

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Platformy finansowej i Usługi przez czas nieoznaczony, 24 godziny na dobę, każdego dnia tygodnia.
2. Skorzystanie z Usługi za pośrednictwem Platformy finansowej nie wymaga instalacji przez Użytkownika żadnego dodatkowego oprogramowania.
3. Dostęp do Usługi za pośrednictwem Platformy finansowej nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek specjalnych wymogów, w szczególności dostęp do Platformy

- finansowej nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji i przeprowadzenia procedury logowania się do Platformy finansowej.
4. Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję czy przekazać Usługodawcy swoje dane w ramach Usługi za pośrednictwem Platformy finansowej.
  5. W celu skorzystania z Usługi za pośrednictwem Platformy finansowej niezbędny jest:
    - a) dostęp do Internetu,
    - b) przeglądarka internetowa z włączonymi plikami cookie,
    - c) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
  6. Użytkownik, aby skorzystać z Usługi powinien dysponować sprzętem umożliwiającym skorzystanie z Platformy finansowej, który posiada w chwili z niej korzystania dostęp do sieci Internet i oprogramowanie spełniające następujące minimalne wymagania np.: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 7.0. lub nowszej lub Firefox w wersji co najmniej 3.0. lub nowszej z włączoną obsługą plików cookie.
  7. Usługodawca zaleca by sprzęt za pomocą, którego Użytkownik będzie korzystał z Platformy finansowej posiadał na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall.
  8. Świadczenie Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy finansowej odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (strony internetowe rozpoczynające się od https://, tj. szyfrowana wersja protokołu HTTP), dzięki któremu dane przekazywane przez Użytkowników są bezpieczne, albowiem nie ma możliwości przejęcia czy zmiany danych przesyłanych w ramach szyfrowanego połączenia.
  9. Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty z tytułu uzyskania dostępu do sieci Internet i transmisji danych w związku z korzystaniem z Usługi za pośrednictwem Platformy finansowej.

## **§ 5**

### **Usługi dostępne za pośrednictwem Platformy finansowej**

1. Usługodawca za pośrednictwem Platformy finansowej świadczy na rzecz Użytkownika Usługę, która polega na nieodpłatnym udostępnieniu Użytkownikowi przy pomocy Platformy finansowej możliwości wysłania Wniosku kredytowego online przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego.
2. Z Wniosku kredytowego online dostępnego za pośrednictwem Platformy finansowej może skorzystać Użytkownik Serwisu po wypełnieniu niezbędnych do jego złożenia pól i wyrażeniu zgód na przetwarzanie danych osobowych zawartych we Wniosku kredytowym online.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych wskazanych we Wniosku kredytowym online zgodnie z prawdą.
4. W przypadku, gdy Użytkownik przekazuje Usługodawcy za pośrednictwem Wniosku kredytowego online tylko dane podstawowe takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, NIP firmy (w przypadku Użytkowników będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), wnioskowana kwota, określi typ klienta, wyrazi zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz kliknie przycisk „Dalej” i zaprzestanie dalszego uzupełniania Wniosku kredytowego online, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (poczty e-mail) celem przedstawienia Użytkownikowi informacji handlowej i/lub umówienia spotkania celem przedstawienia informacji handlowej o usługach Usługodawcy i/lub Partnerów Usługodawcy. Przedstawiona Użytkownikowi informacja,

- o której mowa w zdaniu poprzednim nie będzie stanowił oferty w rozumieniu ustawy z dnia Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku, gdy Użytkownik przekazał Usługodawcy za pośrednictwem Wniosku kredytowego online wszystkie dane wymagane do akceptacji Wniosku kredytowego online, Usługodawca dokona wstępnej oceny finansowej Użytkownika i za pośrednictwem Platformy finansowej poinformuje Użytkownika, że przesłany przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego Wniosek kredytowy online został przez niego wstępnie zaakceptowany.
  6. Po dokonaniu wstępnej akceptacji Wniosku kredytowego online, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (poczty e-mail) celem przedstawienia Użytkownikowi informacji handlowej i/lub umówienia spotkania celem przedstawienia informacji handlowej o usługach Usługodawcy i/lub Partnerów Usługodawcy. Przedstawiona Użytkownikowi informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim nie będzie stanowił oferty w rozumieniu ustawy z dnia Kodeksu cywilnego.
  7. Umowa rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą, gdy:
    - a) Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu, o którym mowa w ust. 4 powyżej,
    - b) Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu, o którym mowa w ust. 6 powyżej.
  8. Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać wszystkie lub wybrane zgody, których udzielił za pośrednictwem Platformy finansowej. Odwołanie udzielonej Usługodawcy zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej odwołaniem.
  9. Użytkownik w każdym momencie może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Usługodawcę w celach marketingowych. Po złożeniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych Usługodawca nie będzie przetwarzał danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych i nie będzie przysyłał informacji handlowych oraz informacji marketingowych w żadnej formie.
  10. Wykonanie czynności przez Użytkownika, o których mowa w ust. 8 i 9 powyżej może nastąpić w następujący sposób:
    - a) osobiście w biurze Usługodawcy przy ul. Grójeckiej 1/3, 02-019 Warszawa (w godzinach otwarcia biura),
    - b) poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: [biuro@marshallion.pl](mailto:biuro@marshallion.pl),
    - c) w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłając pismo na adres siedziby Usługodawcy - ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa.
  11. Użytkownik ma prawo zrezygnować z Usługi w każdej chwili do momentu jej wykonania tj. do momentu kontaktu ze strony Usługodawcy z Użytkownikiem w jakikolwiek sposób określony niniejszym Regulaminem. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi Użytkownik może przekazać Usługodawcy:
    - a) osobiście w biurze Usługodawcy przy ul. Grójeckiej 1/3, 02-019 Warszawa (w godzinach otwarcia biura),
    - a) poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: [biuro@marshallion.pl](mailto:biuro@marshallion.pl).

## § 6

### **Pełnomocnictwo**

1. Użytkownik podczas korzystania z Platformy finansowej ma możliwość udzielenia Usługodawcy pełnomocnictwa do wypełnienia i złożenia w jego imieniu wniosku o pożyczkę lub kredyt w formie papierowej do Partnera Usługodawcy.
2. Użytkownik chcąc udzielić Usługodawcy pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest obowiązany zaznaczyć podczas wypełniania Wniosku kredytowego online odpowiedni check-box, oraz dokonać przelewu kwoty 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100) na rachunek bankowy Usługodawcy o numerze 20 1140 2004 0000 3102 7595 4090. Poprzez dokonanie przelewu, o którym mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik potwierdzi swoje dane osobowe oraz złożone oświadczenie woli o udzielaniu Usługodawcy pełnomocnictwa. Użytkownik zobowiązany jest do wykonania przelewu, o którym mowa w niniejszym ustępie z rachunku bankowego otwartego w oddziale banku działającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a dane Użytkownika przypisane do tego rachunku bankowego, aktualne na dzień wykonywania przelewu, muszą być tożsame z danymi podanymi przez Użytkownika we Wniosku kredytowym online.
3. W przypadku, gdyby dane, o których mowa w ust. 2 powyżej były niezgodne z danymi zawartymi we Wniosku kredytowym online, Usługodawca skontaktuje się z Usługobiorcą w celu wyjaśnienia nieścisłości, o ile będzie miał taką możliwość z uwagi na przekazane przez Użytkownika we Wniosku kredytowym online dane kontaktowe.
4. Po dokonaniu weryfikacji, o której mowa w ust. 2 powyżej dochodzi do udzielenia przez Użytkownika pełnomocnictwa Usługodawcy, o czym Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie przez Usługodawcę. Podczas kontaktu telefonicznego Użytkownik jest obowiązany sprecyzować, do którego Partnera Usługodawca ma złożyć w jego imieniu wniosek o kredyt lub pożyczkę w formie papierowej, na mocy udzielonego pełnomocnictwa.
5. Użytkownik ma prawo odwołać udzielone Usługodawcy pełnomocnictwo w każdej chwili poprzez przesłanie takiego żądania Usługodawcy w sposób określony w § 5 ust. 10 powyżej.

## § 7

### **Zawarcie umowy pożyczki/kredytu**

1. Udzielenie pożyczki przez Usługodawcę oraz pożyczki lub kredytu przez Partnera następuje na podstawie odrębnej umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub Partnerem.
2. Udzielenie pożyczki przez Usługodawcę oraz pożyczki lub kredytu przez Partnera Usługodawcy jest uzależnione od spełnienia przez Użytkownika określonych przez Usługodawcę lub Partnera warunków, w tym posiadania zdolności kredytowej.
3. Umowa pożyczki i/lub kredytu jest zawierana w siedzibie Usługodawcy i/lub siedzibie/oddziale Partnera w formie papierowej.

## § 8

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Platforma finansowej, jako że jest częścią Serwisu zawiera informacje i materiały (np. teksty, grafiki, logotyp, zdjęcia, itp.) chronione prawem autorskim i/lub prawem własności przemysłowej.
2. Wszelkie prawa do informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej przysługują Usługodawcy.
3. Użytkownik może korzystać z informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej zamieszczonych na Platformie finansowej wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Korzystanie z informacji i materiałów w innym zakresie niż ten, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zgody Usługodawcy.

## § 9

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Marshal Lion Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000581414, REGON 362787867, NIP 7010514193, której kapitał zakładowy wynosi 200.000,00 zł (opłacony w całości), w rozumieniu RODO.
2. Administrator będzie zbierał i przetwarzał dane osobowe Użytkownika w zakresie wskazanym we Wniosku kredytowym online oraz przekazane przez Użytkownika w związku z reklamacją.
3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO by móc zapewnić najlepszą obsługę w Internecie oraz w zakresie i w celu:
  - a) wykonania Umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - b) podjęcia i realizacji czynności prawnych na żądanie Użytkownika, w tym do podjęcia i realizacji zobowiązań umownych, tj. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy pożyczki/kredytu na żądanie Użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - c) marketingu bezpośredniego, w tym profilowania poprzez dostosowywanie produktów i usług Administratora do potrzeb Użytkownika, do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - d) przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail oraz na wykorzystywanie podanego adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej i drogą telefoniczną, to jest do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - e) spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych umożliwiających realizację obowiązków wynikających z prawa polskiego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
  - f) w celach analitycznych lub statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,



- polegający na wykorzystywaniu analiz finansowych i sprzedażowych na potrzeby wewnętrznego raportowania i wyznaczania optymalnych kierunków rozwoju Administratora,
- g) badania satysfakcji ze świadczenia usług – ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest prowadzenie badań satysfakcji ze świadczonych przez Administratora usług,
  - h) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanym ze świadczeniem Usług lub z przetwarzaniem danych osobowych – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. Dane Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Profilowanie polegać będzie na ewentualnym zaproponowaniu Użytkownikowi produktu lub usługi najlepiej dopasowanej do jego potrzeb, jednak żadna decyzja wiążąca dla Użytkownika i/lub Administratora nie będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany.
5. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być następujące podmioty:
- a) upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. organy podatkowe i inne uprawnione organy administracji rządowej i samorządowej, a także organy wymiaru sprawiedliwości i innym uprawnione instytucje (np. nadzorowi finansowemu, firmom ubezpieczeniowym w zakresie likwidacji szkód),
  - b) funkcjonariusze publiczni np. notariusz, komornik, syndyk, kurator sądowy,
  - c) upoważnione do ich otrzymania na podstawie odrębnych dokumentów, np. na podstawie umów, takie jak podwykonawcy i zewnętrzne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, takie jak:
    - z zakresu doręczenia korespondencji i przesyłek, w tym również operatorom pocztowym i firmom kurierskim,
    - drukarskie i archiwalne,
    - informatyczne i telekomunikacyjne,
    - księgowo i podatkowe, prawne, brokerskie i z zakresu likwidacji szkód,
    - ochroniarskie,
    - zarządcy nieruchomości,
    - doradcze, audytorskie i kontrolne,
    - windykaty.
6. Administrator przekaze dane osobowe Użytkownika podmiotom wskazanym w ust. 5 powyżej wyłącznie w sytuacji, gdy to będzie niezbędne do realizacji obowiązków i uprawnień Administratora wynikających m. in. z przepisów obowiązującego prawa.
7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z funkcjonalności Serwisu oraz realizacji Umowy.
8. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, tj. w zakresie:



- a) wykonania Umowy – do momentu zakończenia obowiązywania Umowy, realizacji wszystkich obowiązków wynikających z Umowy przez obie strony lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - b) w zakresie realizacji działań zmierzających do zawarcia umowy pożyczki/kredytu na żądanie Użytkownika – do czasu zakończenia realizacji tych działań, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z tymi działaniami – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego przepisami prawa,
  - c) marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tym celu poprzez dostosowywanie produktów i usług do potencjalnego Użytkownika – do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - d) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e – mail oraz na wykorzystywanie podanego adresu e – mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej i drogą telefoniczną – do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - e) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - f) analitycznych lub statystycznych – do momentu sporządzenia podsumowania przeprowadzonych badań analitycznych czy statystycznych lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - g) badania satysfakcji ze świadczonych usług – do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - h) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem usług na podstawie Umowy albo roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika.
9. Administrator oświadcza, iż w celu ochrony danych osobowych stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi obowiązujących przepisów prawa, w tym spełniające również wymogi wskazane w RODO.
10. Administrator oświadcza, że nie będzie dzielić się danymi osobowymi Użytkownika, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż to opisano w niniejszym paragrafie, chyba że taki obowiązek będzie wynikał z przepisów prawa.
11. W związku z tym, że dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej, Administrator informuje o ewentualnym zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – EOG) w sytuacji, gdyby serwer poczty znajdował się poza terytorium Unii Europejskiej.
12. W przypadku przetwarzania danych poza EOG Administrator zapewni ochronę transgranicznego przetwarzania danych przy zastosowaniu właściwych środków bezpieczeństwa.
13. Administrator zobowiązuje się do:
- a) zabezpieczenia danych osobowych Użytkownika poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, o których mowa w art. 32 - 36 RODO,
  - b) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.



14. Administrator będzie dokumentował wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze mające na celu przeciwdziałanie ewentualnym dalszym naruszeniom.
15. Administrator zobowiązuje się do powiadomienia Użytkownika o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych mogło spowodować ryzyko naruszenia jego praw i/lub wolności.
16. Po cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych lub po zgłoszeniu sprzeciwu przez Użytkownika, Administrator zobowiązuje się usunąć lub zwrócić Użytkownikowi wszystkie powierzone mu dane osobowe, nie pozostawiając sobie żadnych kopii. Obowiązek ten nie dotyczy kopii dokumentów spraw, w których toczy się postępowanie przed organami ścigania i sądowymi, a także nie będzie miał zastosowania, jeśli z powszechnie obowiązujących przepisów prawa będzie wynikał obowiązek Administratora do dalszego przetwarzania tych danych osobowych.
17. Użytkownik ma prawo:
  - a) dostępu do treści swoich danych,
  - b) sprostowania swoich danych,
  - c) żądać usunięcia swoich danych,
  - d) żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - e) do przenoszenia swoich danych,
  - f) wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych,
  - g) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (na podstawie udzielonej zgody), którego dokonano przed jej cofnięciem.
18. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa.

## **§ 10 Reklamacje**

1. Użytkownik Platformy finansowej w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi objętej Regulaminem ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamację, o której mowa w ust. 1 powyżej w formie:
  - a) elektronicznej poprzez przesłanie treści reklamacji na adres e - mail Usługodawcy: [biuro@marsallion.pl](mailto:biuro@marsallion.pl) lub
  - b) pisemnej przesyłając treść reklamacji na adres siedziby Usługodawcy: Marshal Lion Consulting Sp. z o.o., ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać, co najmniej dane Użytkownika w zakresie imienia i nazwiska i/lub nazwy firmy, adresu do korespondencji/adresu siedziby firmy oraz opis przyczyny reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji od Użytkownika.
5. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje Użytkownika listownie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

6. Użytkownik będący konsumentem uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, to jest do:
- a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu,
  - b) zwrócenia się do Rzecznika Finansowego,
  - c) skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin nie ma zastosowania do pozostałych stron internetowych Serwisu oraz pozostałych usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 października 2018 roku.