

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2017.1219) Marshal Lion Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala i publikuje niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

### § 1. Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) **Administrator/Usługodawca** - Marshal Lion Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-019), przy ul. Grójeckiej 1/3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000581414, NIP: 7010514193, REGON: 362787867, której kapitał zakładowy wynosi 200.000,00 zł (opłacony w całości),
- b) **Pliki Cookie** - (tzw. „ciasteczka”) dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania z Serwisu,
- c) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- d) **Umowa** – Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
- e) **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę za pomocą Serwisu przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi korzystanie z formularza kontaktowego zgodnie z niniejszym Regulaminem,
- f) **Użytkownik** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usługi świadczonej przez Usługodawcę za pomocą Serwisu lub odwiedzająca Serwis,
- g) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”,
- h) **Serwis** – serwis internetowy zarządzany i prowadzony przez Usługodawcę, znajdujący się pod adresem: [www.marshallion.pl](http://www.marshallion.pl).

### § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu dostępnego w Internecie, warunki zawierania i rozwiązywania Umów, tryb postępowania reklamacyjnego, zasady ochrony danych osobowych Użytkownika Serwisu, a także informacje o Plikach Cookie.
2. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na trwałym nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu.



3. Użytkownik Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usługi oraz przestrzegać postanowień Regulaminu.

### **§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Usługodawca w ramach Serwisu świadczy na rzecz Użytkownika Usługę, która polega na bezpłatnym udostępnieniu Użytkownikowi możliwości kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Z formularza kontaktowego może skorzystać każdy Użytkownik Serwisu po wypełnieniu pól w formularzu kontaktowym i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w tym formularzu w celu kontaktu z Użytkownikiem wraz z udzieleniem odpowiedniej zgody, w zależności od wyboru kanału komunikacji.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać wszystkie lub wybrane zgody. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej odwołaniem.
4. Użytkownik w każdym momencie może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Usługodawcę w celach marketingowych poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres e – mail: [biuro@marshallion.pl](mailto:biuro@marshallion.pl). Po złożeniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych Usługodawca nie będzie przetwarzał danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych i nie będzie przysyłał informacji handlowych oraz informacji marketingowych w żadnej formie.
5. Świadczona przez Usługodawcę Usługa polega na odpisaniu na wiadomość Użytkownika poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail lub na kontakcie telefonicznym z Użytkownikiem na podany przez niego numer telefonu kontaktowego.
6. Skorzystanie przez Użytkownika z formularza kontaktowego oznacza zaakceptowanie warunków świadczenia Usługi określonych w niniejszym Regulaminie.

### **§4. Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną**

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów Serwisu przez czas nieoznaczony, 24 godziny na dobę, każdego dnia tygodnia.
2. Dostęp do Serwisu nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek specjalnych wymogów. W szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu i przeprowadzenia procedury logowania się do Serwisu.
3. W celu skorzystania z Usługi niezbędny jest dostęp do Internetu i przeglądarka internetowa z włączonymi Plikami Cookie a w przypadku, gdy Użytkownik chce otrzymać informacje od Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej, konieczne jest posiadanie co najmniej jednego aktywnego konta e-mail.
4. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Użytkownik powinien dysponować sprzętem umożliwiającym Użytkownikowi korzystanie z Serwisu (np. komputer, smartfon lub tablet), który posiada w chwili korzystania z Serwisu dostęp do sieci Internet i oprogramowanie spełniające następujące minimalne wymogi np.: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 7.0. lub nowszej lub Firefox w wersji co najmniej 3.0. lub nowszej z włączoną obsługą Plików Cookie.
5. Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty z tytułu uzyskania dostępu do sieci Internet i transmisji danych w związku z korzystaniem z Serwisu.
6. Użytkownik korzystający z Serwisu, jest zobowiązany do:

- a) powstrzymania się od przesyłania Usługodawcy treści obraźliwych, sprzecznych z prawem, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, jak również prawa autorskie oraz wizerunek osób trzecich,
- b) niewykorzystywania Usługi w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, czy naruszający dobra osobiste Usługodawcy,
- c) powstrzymania się od wykorzystywania Usługi do przesyłania Usługodawcy reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, w tym w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej,
- d) niepodjęcia żadnych działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

### **§ 5. Zawarcie i rozwiązanie Umowy**

1. Usługa świadczona jest przez Usługodawcę nieodpłatnie. Usługa została udostępniona Użytkownikowi Serwisu w zakładce „Kontakt”.
2. Stronami Umowy są Użytkownik i Usługodawca.
3. Umowa zawierana jest na czas określony w chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Użytkownika i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania przez Usługodawcę odpowiedzi na zapytanie Użytkownika, które zostało złożone za pośrednictwem formularza kontaktowego lub podjęcia kontaktu telefonicznego przez Usługodawcę z Użytkownikiem.
4. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Wyślij”, po uprzednim prawidłowym wypełnieniu pól formularza kontaktowego, znajdującego się w Serwisie, w zakładce „Kontakt”, która obejmuje:
  - a) podanie danych: imię, numer telefonu kontaktowego, adres elektroniczny (e-mail),
  - b) wybranie tematu konsultacji spośród: Kontakt, Problemy, Infolinia.
  - c) zaznaczenie przycisku wyboru dotyczącego wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
5. Skorzystanie przez Użytkownika z formularza kontaktowego poprzez wykonanie czynności określonych w ust. 4 powyżej, jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na świadczenie przez Usługodawcę Usługi.
6. Użytkownik ma prawo zrezygnować z Usługi przed uzyskaniem kontaktu ze strony Usługodawcy. Rezygnacja z Usługi polega na wysłaniu oświadczenia o rezygnacji z Usługi na adres elektroniczny e-mail Usługodawcy: [biuro@marshallion.pl](mailto:biuro@marshallion.pl) z adresu elektronicznego e-mail, który został zgłoszony przez Użytkownika w formularzu kontaktowym.

### **§ 6. Prawa własności intelektualnej**

1. Serwis zawiera informacje i materiały (np. teksty, grafiki, logotyp, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, itp.) chronione prawem autorskim i/lub prawem własności przemysłowej.
2. Wszelkie prawa do informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej przysługują Usługodawcy.
3. Użytkownik może korzystać z informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej zamieszczonych w Serwisie wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Korzystanie z informacji i materiałów w innym zakresie niż ten, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zgody Usługodawcy.

### **§ 7. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Marshal Lion Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000581414, REGON 362787867, NIP 7010514193, której kapitał zakładowy wynosi 200.000,00 zł (opłacony w całości), w rozumieniu RODO.
2. Administrator będzie zbierał bezpośrednio i przetwarzał dane osobowe Użytkownika w postaci: imienia, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego, historii dostępu do Serwisu, daty tego dostępu, lokalizacji w chwili uzyskania dostępu oraz adresu IP oraz wyłącznie w przypadku postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § 8 Regulaminu nazwisk i/lub nazwy firmy, adresu zamieszkania i/lub adresu siedziby.
3. Administrator może także zbierać dane osobowe Użytkownika, o których mowa w ust. 2 powyżej niebezpośrednio, w przypadku, gdy:
  - a) Użytkownik dzieli się treściami w mediach społecznościowych, na stronach internetowych lub w aplikacjach związanych z produktami lub działalnością Administratora bądź w odpowiedzi na materiały promocyjne w mediach społecznościowych, lub
  - b) Administrator czyta informacje zebrane przez inne strony internetowe (na przykład Administrator może umieścić reklamę na stronie internetowej należącej do osoby trzeciej i gdy Użytkownik kliknie na tę reklamę, Administrator może otrzymać informacje na temat Użytkownika oraz innych osób odwiedzających tę stronę internetową, aby dokonać pomiaru zasięgu i skuteczności tej reklamy).
4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO by móc zapewnić najlepszą obsługę w Internecie oraz w zakresie i w celu:
  - a) wykonania Umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - b) marketingu bezpośredniego, w tym profilowania poprzez dostosowywanie produktów i usług Administratora do potrzeb Użytkownika, do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - c) przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail oraz na wykorzystywanie podanego adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej i drogą telefoniczną, do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - d) spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych umożliwiających realizację obowiązków wynikających z prawa polskiego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
  - e) w celach analitycznych lub statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegający na wykorzystywaniu analiz finansowych i sprzedażowych na potrzeby wewnętrznego raportowania i wyznaczania optymalnych kierunków rozwoju Administratora,
  - f) badania satysfakcji ze świadczenia usług – ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest prowadzenie badań satysfakcji ze świadczonych przez Administratora usług,



- g) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanym ze świadczeniem usług lub z przetwarzaniem danych osobowych – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
5. Dane Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Profilowanie polegać będzie na ewentualnym zaproponowaniu Użytkownikowi produktu lub usługi najlepiej dopasowanej do jego potrzeb, jednak żadna decyzja wiążąca dla Użytkownika i/lub Administratora nie będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany.
6. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być następujące podmioty:
- upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. organy podatkowe i inne uprawnione organy administracji rządowej i samorządowej, a także organy wymiaru sprawiedliwości i innym uprawnione instytucje (np. nadzorowi finansowemu, firmom ubezpieczeniowym w zakresie likwidacji szkód),
  - funkcjonariusze publiczni np. notariusz, komornik, syndyk, kurator sądowy,
  - upoważnione do ich otrzymania na podstawie odrębnych dokumentów, np. na podstawie umów, takie jak podwykonawcy i zewnętrzne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, takie jak:
    - z zakresu doręczenia korespondencji i przesyłek, w tym również operatorom pocztowym i firmom kurierskim,
    - drukarskie i archiwalne,
    - informatyczne i telekomunikacyjne,
    - księgowe i podatkowe, prawne, brokerskie i z zakresu likwidacji szkód,
    - ochroniarskie,
    - zarządcy nieruchomości,
    - doradcze, audytorskie i kontrolne,
    - windykacyjne.
7. Administrator przekaze dane osobowe Użytkownika podmiotom wskazanym w ust. 6 powyżej wyłącznie w sytuacji, gdy to będzie niezbędne do realizacji obowiązków i uprawnień Administratora wynikających m. in. z przepisów obowiązującego prawa.
8. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z funkcjonalności Serwisu oraz realizacji Umowy.
9. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, tj. w zakresie:
- wykonania Umowy – do momentu zakończenia obowiązywania Umowy, realizacji wszystkich obowiązków wynikających z Umowy przez obie strony lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tym celu poprzez dostosowywanie produktów i usług do potencjalnego Użytkownika – do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e – mail oraz na wykorzystywanie podanego adresu e – mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej i drogą telefoniczną – do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,



- d) spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - e) analitycznych lub statystycznych – do momentu sporządzenia podsumowania przeprowadzonych badań analitycznych czy statystycznych lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - f) badania satysfakcji ze świadczonych usług – do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika,
  - g) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem usług na podstawie Umowy albo roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika.
10. Administrator oświadcza, iż w celu ochrony danych osobowych stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi obowiązujących przepisów prawa, w tym spełniające również wymogi wskazane w RODO.
11. Administrator oświadcza, że nie będzie dzielić się danymi osobowymi Użytkownika, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż to opisano w niniejszym paragrafie, chyba że taki obowiązek będzie wynikał z przepisów prawa.
12. W związku z tym, że dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej, Administrator informuje o ewentualnym zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – EOG) w sytuacji, gdyby serwer poczty znajdował się poza terytorium Unii Europejskiej.
13. W przypadku przetwarzania danych poza EOG Administrator zapewni ochronę transgranicznego przetwarzania danych przy zastosowaniu właściwych środków bezpieczeństwa.
14. Administrator zobowiązuje się do:
- a) zabezpieczenia danych osobowych Użytkownika poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, o których mowa w art. 32 - 36 RODO,
  - b) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
15. Administrator będzie dokumentował wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze mające na celu przeciwdziałanie ewentualnym dalszym naruszeniom.
16. Administrator zobowiązuje się do powiadomienia Użytkownika o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych mogło spowodować ryzyko naruszenia jego praw i/lub wolności.
17. Po cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych lub po zgłoszeniu sprzeciwu przez Użytkownika, Administrator zobowiązuje się usunąć lub zwrócić Użytkownikowi wszystkie powierzone mu dane osobowe, nie pozostawiając sobie żadnych kopii. Obowiązek ten nie dotyczy kopii dokumentów spraw, w których toczy się postępowanie przed organami ścigania i sądowymi, a także nie będzie miał zastosowania, jeśli z powszechnie obowiązujących przepisów prawa będzie wynikał obowiązek Administratora do dalszego przetwarzania tych danych osobowych.
18. Użytkownik ma prawo:
- a) dostępu do treści swoich danych,
  - b) sprostowania swoich danych,



- c) żądać usunięcia swoich danych,
  - d) żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - e) do przenoszenia swoich danych,
  - f) wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych,
  - g) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (na podstawie udzielonej zgody), którego dokonano przed jej cofnięciem.
19. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa.

### **§ 8. Reklamacje**

1. Użytkownicy Serwisu w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi objętej Regulaminem mają prawo do złożenia reklamacji.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w formie elektronicznej poprzez przesłanie jej na adres elektroniczny Usługodawcy [biuro@marsallion.pl](mailto:biuro@marsallion.pl) lub w formie pisemnej przesyłając ją na adres siedziby Usługodawcy: Marshal Lion Consulting Sp. z o.o., ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać, co najmniej dane Użytkownika w zakresie imienia i nazwiska i/lub nazwy firmy, adresu zamieszkania/adresu siedziby, adresu e-mail oraz opis reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji od Użytkownika.
5. Usługodawca przekaże Użytkownikowi odpowiedź na reklamację przy wykorzystaniu tego samego kanału kontaktu, którym posłużył się Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zaznaczy, że chce otrzymać odpowiedź na reklamację za pomocą innego kanału kontaktu i wskaże jego rodzaj.

### **§ 9. Polityka Plików Cookie**

1. Serwis używa Plików Cookie i innych technologii pochodzących od podmiotów trzecich, takich jak Google Inc., którego polityka prywatności jest dostępna pod adresem <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>.
2. Użytkownik korzystając z funkcjonalności Serwisu wyraża zgodę na zapisywanie na swoim urządzeniu końcowym Plików Cookie.
3. Pliki Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz posiadają unikalny numer.
4. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Pliki Cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
5. Administrator informuje, że z momentem połączenia się przez Użytkownika z Serwisem, w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika lub innej osoby fizycznej, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem.
6. Pliki Cookie wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio dostosować Serwis do indywidualnych potrzeb urządzenia Użytkownika,

- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta z Serwisu, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości Serwisu, w szczególności za pomocą narzędzia Google Analytics.
7. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje Plików Cookie:
- „bezwzględnie konieczne” - pliki cookie, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; są niezbędne w celu zapewnienia funkcjonowania Serwisu i nie można ich wyłączyć. Zazwyczaj są stosowane w odpowiedzi na podjęte przez Użytkownika działania związane z żądaniem usług (ustawienie preferencji w zakresie prywatności Użytkownika, logowanie, wypełnianie formularzy itp.),
  - „funkcjonalne” - pliki cookie, które umożliwiają „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika Serwisu ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, rozmiaru czcionki, wyglądu Serwisu itp.,
  - „analityczne” - pliki cookie, umożliwiające liczenie odwiedzin i źródeł ruchu oraz pomiar i poprawę wydajności Serwisu. Pokazują, które elementy Serwisu są najmniej i najbardziej popularne i w jaki sposób Użytkownik porusza się po Serwisie, zebrane informacje z tych plików cookie będą wykorzystywane w celu tworzenia raportów i wykresów, Serwis wykorzystuje poniższe, analityczne Pliki Cookie (z Google Analytics):

| Nazwa  | Czas wygaśnięcia                      | Opis   |
|--------|---------------------------------------|--|
| __utma | 2 lata od ustawienia/aktualizacja     | Ciasteczko wykorzystywane do rozróżniania użytkowników i sesji. Tworzone m. in. w przypadku, gdy żadne ciasteczka __utma nie istnieją. Ciasteczko aktualizuje się przy każdym przesłaniu danych do Google Analytics. |
| __utmb | 30 min od ustawienia/aktualizacja     | Ciasteczko wykorzystywane do określenia nowych sesji/wizyt Użytkownika. Aktualizuje się przy każdym przesłaniu danych do Google Analytics.   |
| __utmc | Zakończenie sesji przeglądarki        | Ciasteczko wykorzystywane w połączeniu z ciasteczkiem __utmb do określenia, czy sesja/wizyta Użytkownika była nowa.  |
| __utmz | 6 miesięcy od ustawienia/aktualizacja | Ciasteczko przechowuje informacje o źródle ruchu Użytkownika oraz kampanii w Serwisie. Aktualizuje się przy każdym przesłaniu danych do Google Analytics.  |





|        |                                   |   |
|--------|-----------------------------------|---|
| __utmv | 2 lata od ustawienia/aktualizacja | Ciasteczko używane do gromadzenia niestandardowych zmiennych na poziomie nowego Użytkownika. Aktualizuje się przy każdym przesłaniu danych do Google Analytics. |
|--------|-----------------------------------|---|

8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookie w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookie. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Plików Cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu.
9. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na zapisywanie na swoim urządzeniu końcowym Plików Cookie, wyłączając pobieranie Plików Cookie postępując zgodnie z instrukcją przeglądarki internetowej, z której korzysta.
10. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Poniżej wskazane zostały sposoby wyłączenia gromadzenia Plików Cookie dla najbardziej popularnych przeglądarek internetowych:
  - a) przeglądarka Firefox -  
<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>,
  - b) przeglądarka Internet Explorer  
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.
11. Administrator informuje, że ograniczenie stosowania Plików Cookie może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, sposób wyświetlania treści Serwisu lub ich czytelność.
12. Administrator oświadcza, iż doloży starań, aby zapewnić Użytkownikowi wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu, poprzez zastosowanie odpowiednich administracyjnych, technicznych i fizycznych zabezpieczeń danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem.

## § 10. Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy określone usługi, inne niż Usługa dostępna w Serwisie będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na podstronach internetowych dotyczących danej usługi.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 lipca 2018 roku.